

Artikel 1: Werkingssfeer

Alle betrekkingen tussen Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV en haar opdracht- gever zijn onderworpen aan deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 2: Zorgplicht

2.1 Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV zal bij de uitvoering van opdrachten van de opdrachtgever de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal daarbij naar beste vermogen met de belangen van de opdrachtgever rekening houden.

2.2 Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV verstrekt geen garanties met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden, waaronder door haar verstrekte adviezen. Op Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV rust een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatsverplichting.

Artikel 3: Inschakeling van derden

Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV is bevoegd om bij de uitvoering van opdrach- ten gebruik te maken van de diensten van derden. Credion is, onverminderd haar in deze voor- waarden uitgewerkte aansprakelijkheid voor eigen tekortkomingen, niet aansprakelijk voor de tekortkomingen van die derden, indien zij aantoont dat zij bij de keuze van die derde de nodige zorgvuldigheid in acht heeft genomen.

Artikel 4: Wijziging in de bevoegdheid van de Opdrachtgever

Wijziging in de bevoegdheid van de Opdrachtgever of van haar vertegenwoordigers of gemach- tigdigen zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in de openbare registers plaatsgevonden, tegen- over Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV eerst van kracht zijn nadat zij daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

Artikel 5: Overeenkomst van dienstverlening

De aan de Opdrachtgever verzonden overeenkomst van dienstverlening zal gelden als vastleg- ging van hetgeen tussen partijen is overeengekomen, tenzij de inhoud daarvan binnen acht dagen na datum verzending van die overeenkomst door de Opdrachtgever schriftelijk is weerlegd.

Artikel 6: Inspanningsverplichting

6.1 Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV zal de haar verstrekte opdrachten naar beste vermogen uitvoeren.

6.2 Op Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV rust een inspanningsverplichting en nimmer een resultaatsverplichting.

Artikel 7: Klachtenregeling

7.1 Klachten betreffende de door Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV in reke- ning gebrachte bedragen dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na datum van de betreffende declaratie schriftelijk door de Opdrachtgever te zijn ingediend bij Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV, bij gebreke waarvan de Opdracht- gever geacht wordt de gedeclareerde bedragen te hebben geaccepteerd.

7.2 Klachten ter zake de kwaliteit van de door Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV verrichte werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na het moment van gehele of ge- deeltelijke uitvoering dan wel nadat het gebrek had kunnen zijn waargenomen schriftelijk bij haar te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdracht geacht wordt correct te zijn uitgevoerd.

7.3 De datum van ontvangst van de klacht bij Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV is geldend voor de klachtentermijn.

7.4 Klachten geven aan de Opdrachtgever geen recht op verrekening, noch op opschorting van de betaling.

Artikel 8: Betalingstermijn en verzuim

8.1 Ingeval de Opdrachtgever de door Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV ver- zonden factuur niet binnen dertig dagen na factuurdatum heeft betaald, is door dit enkele feit, zonder dat er een nadere ingebrekestelling is vereist, de Opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever die in verzuim is, is vanaf dat ogenblik over het openstaande factuurbedrag aan Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV een rente verschuldigd van één pro- cent per maand (waarbij een gedeelte van een maand als één maand geldt).

8.2 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering wegens (gedeeltelijke) niet of niet-tijdige betaling komen ten laste van de Opdrachtgever. De hoogte van buiten- gerechtelijke kosten van invordering zijn 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150.

Artikel 9: Opschortingsrecht

9.1 In geval de Opdrachtgever ten opzichte van Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV in verzuim is heeft laatstgenoemde het recht

de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever het verzuim heeft hersteld.

9.2 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd enige betalingsverplichting op te schorten dan wel te verrekenen.

Artikel 10: Verminderde kredietwaardigheid van de Opdrachtgever

Mocht Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV tijdens de looptijd van de aan haar verstrekte opdracht aanwijzingen ontvangen omtrent - gezien de omvang van de verstrekte opdracht - onvoldoende kredietwaardigheid zijdens Opdrachtgever, dan heeft zij het recht de opdracht te beëindigen onverminderd de verplichting van de Opdrachtgever tot betaling van de reeds door Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV verrichte werkzaamheden.

Artikel 11: Annulering opdracht

Vanaf het moment dat de opdracht van dienstverlening door de Opdrachtgever is ondertekend en door Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV retour is ontvangen, worden bij de opdrachtgever na annulering van de opdracht door de opdrachtgever - ongeacht de reden - alle aan onderhavige opdracht bestede uren in rekening gebracht. Het advies uurtarief dat hiervoor wordt gehanteerd bedraagt € 150 (excl. BTW) met een minimum van € 1.500 (excl. BTW).

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV is slechts aansprakelijk voor directe schade, indien deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van haar, dan wel haar leidinggevende(n).

12.2 Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade.

12.3 De aansprakelijkheid van Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar verzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.

12.4 Voor schade, waarvoor de door Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV afgesloten wettelijke aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de hoogte van de schadevergoeding beperkt tot het in de overeenkomst opgenomen bedrag.

12.5 Opdrachtgever vrijwaart Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV voor aanspraken van derden voortvloeiende uit de overeenkomst, uit welke hoofde dan ook.

Artikel 13: Auteursrechterlijke bescherming

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op door Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV uitgebrachte aanbiedingen, adviesplannen, alsmede de door haar vervaardigde of verstrekte berekeningen, beschrijvingen, modellen en dergelijke blijven bij haar berusten, ongeacht of voor de door Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV verrichte werkzaamheden kosten in rekening zijn gebracht.

13.2 De Opdrachtgever staat er voor in dat de in artikel 13.1 bedoelde zaken - behoudens zaken ter uitvoering van de overeenkomst - niet anders dan met schriftelijke toestemming van Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV worden gekopieerd, aan derden getoond, bekend gemaakt of gebruikt.

13.3 Indien Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV na aanvaarding van een opdracht van Opdrachtgever met een concreet voorstel komt, blijven de rechten op uitvoering van dit voorstel bij Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV en staat het Opdrachtgever niet vrij zonder toestemming van Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV het concrete voorstel door derden te laten uitvoeren. Niet naleving van het in dit lid bepaalde betekent schending van het auteursrecht, althans het recht van industriële eigendom, aan Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV toebehorende, waardoor Opdrachtgever schadeplichtig wordt jegens Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV. Deze schade wordt begroot op kosten van advies en bemiddeling, zoals vastgelegd middels een getekende opdracht tot dienstverlening. Dit geldt voor zowel de afgesproken start- als successiefees.

Artikel 14: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op alle verhoudingen tussen Sonsbeek Bedrijfs en Vastgoed Financieringen BV en de Opdrachtgever zal uitsluitend Nederlands recht van toepassing zijn.

14.2 Alle geschillen met betrekking tot enige overeenkomst en of ter zake van de uitleg van deze algemene voorwaarden zullen worden voorgelegd aan een nader te bepalen kantongerecht of Arrondissementsrechtbank.

Artikel 15: Afwijkende bedingen

Bedingen afwijkende van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.